

Prezentace internetového obchodu CreativeShop

Internetový obchod CreativeShop jako komplexní a flexibilní aplikace je schopný svými vlastnostmi splnit i ty nejnáročnější požadavky.

Aplikace CreativeShop je neustále vyvíjená na základě potřeb a požadavků zákazníka.

Do už nasazeného a plně fungujícího internetového obchodu neustále doplňujeme nové funkce. Internetový obchod tak roste spolu s Vaším byznysem.

Základní funkce a vlastnosti aplikace CreativeShop

- ✓ Neomezené množství produktů a kategorií při zachování vysokého výkonu
- ✓ B2C a B2B řešení s vysokou bezpečností a modulárností
- ✓ Podpora pro vícejazyčný a vícedoménový systém, více měn podle krajín, atd.
- ✓ Moduly nejnovějších, nejprodávanějších, TOP, akčních a oblíbených produktů,...
- ✓ Zmenšené náhledy a detailní obrázky produktů, možnost více obrázků, vodoznaky
- ✓ Atributy produktů, jako např. barva, velikost, rozměr,...
- ✓ Hromadná úprava vybraných produktů - jejich cen, množství na skladě, atributů, hromadné přidání ke kategorii, hromadné označení v AKCI a TOP, ...
- ✓ Internetový obchod (e-shop) je možné použít i jako katalog produktů - bez online prodeje
- ✓ Třídění zákazníků do zákaznických skupin, více cen pro každou zákaznickou skupinu
- ✓ Detailní statistiky obchodu (počet zákazníků, prodané produkty, tržby, ...)
- ✓ Podpora pro online platby a splátkové systémy (implementace za příplatek)
- ✓ Možnost propojení obchodu s ekonomickým či skladovým systémem (za příplatek)
- ✓ Komplexní administrace dopravy a expedice
- ✓ Kupóny na slevu, slevy pro zákaznické skupiny
- ✓ Rozdělení objednávek podle stavu vyřízení, správa stavů objednávek
- ✓ Možnost kompletní úpravy objednávek - úprava objednaných položek, změna údajů objednavatele, nastavení slevy, změna způsobu dopravy a poštovního,...
- ✓ Každý zákazník si může definovat více dodacích adres
- ✓ Zákazníci mají možnost vidět už realizované objednávky a stav jejich zpracování
- ✓ Informační e-maily pro zákazníky a majitele obchodu po každé objednávce
- ✓ Rozdělení uživatelů podle přístupových práv
- ✓ Široké možnosti administrování aplikace

Čitelné URL adresy (SEF URLs - Search Engine Friendly URLs)

- ✓ Zobrazení čitelných URL adres pro všechny stránky systému a to i v případě vícejazyčných webových stránek (napr. www.example.com/bytove-doplnky/dekorace-do-obyvacky/)
- ✓ Možnost spravovat a upravovat čitelné URL adresy kategorií, produktů, článků,...

Plná vícejazyčná podpora (volitelné)

- ✓ Jednoduché vytváření a řazení vícejazyčného internetového obchodu
- ✓ Úplná optimalizace pro vyhledávače pro všechny jazykové mutace
- ✓ Vícejazyčná podpora pro HTML meta tagy (meta klíčová slova a popis, čitelné URL adresy, title názvy, ... - slouží pro dokonalou optimalizaci pro vyhledávače i v dalších jazycích)
- ✓ Vícejazyčné uživatelské rozhraní

WYSIWYG (What You See Is What You Get) Editor

- ✓ WYSIWYG editor umožňuje rychlé vytváření a úpravu obsahu
- ✓ WYSIWYG editor je podobný programu MS Word
- ✓ Umožňuje jednoduché vkládání obrázků, flash animací, tabulek, odkazů, atd.
- ✓ Umožňuje přímé vkládání HTML tagů
- ✓ Úprava v režimu zobrazení na celou obrazovku (Full-screen)

Moduly zobrazované na stránkách

Nejnovější produkty

- ✓ Modul zobrazí nejnovější, čili naposledy přidané

Nejprodávanější produkty

- ✓ Modul zobrazí nejprodávanější - nejoblíbenější produkt

Akciové produkty

- ✓ Modul zobrazí produkty, které jsou v akci

TOP produkty

- ✓ Modul zobrazí produkty, které jsou označené jako TOP

Náhodné produkty

- ✓ Modul zobrazí náhodné produkty

Košík

- ✓ Modul košík zobrazuje nákupní košík zákazníka

Přihlášení

- ✓ Modul Přihlášení umožňuje zákazníkům přihlásit se do internetového obchodu
- ✓ Přehledná registrace nových uživatelů se souhlasem s obchodními podmínkami
- ✓ Registrovaným uživatelům mohou být definována různá práva a mohou mít přístup jen k určitým částem webových stránek

Vyhledávání

- ✓ Vyhledávání produktů pomocí výkonného vyhledávacího systému s možností vyhledání podle parametrů

Naposledy navštívené produkty

- ✓ Přehled návštěvníkem naposledy navštívených produktů a kategorií s možností návratu k nim

Administrace aplikace Internetový obchod (e-shop)

Administrace

- ✓ Konfigurace e-shop aplikace:
 - nastavení obchodu jako katalogu produktů bez možnosti nákupů
 - nastavení zobrazování ceny zboží
 - nastavení k registraci uživatelů
 - konfigurace ovládnání daňových sazeb
 - využití příbuzných produktů (doplňků)
 - deaktivace funkcí - používání kupónů, komentáře k produktům, ...
 - kontrolování skladu - když aktivované, zákazníkovi dovolí koupit jen zboží na skladě
 - nastavení postupu vyřízení objednávky
- ✓ Nastavení uživatelů a jejich přístupových práv:
 - přiřazení do skupiny uživatelů (administrátor, zákazník, ...)
 - podrobné informace o uživatelích
 - účetní informace jednotlivých uživatelů
 - informace o bankovním spojení
- ✓ Nastavení států a měn pro platby, automaticky aktualizovaný kurzový lístek
- ✓ Konfigurace modulů e-shopu a možnost jejich správy



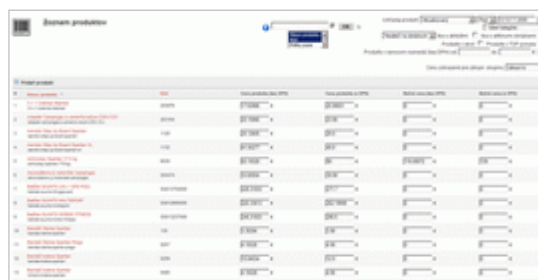
Obchod

- ✓ Nastavení údajů o obchodě
 - možnost nastavit výchozí měnu a online aktualizaci kurzů měn
 - nastavení minimální hodnoty objednávky
 - nastavení minimální sumy pro poštovné a dopravu zdarma
 - všeobecné informace o obchodě
 - uvítací text pro zákazníky
 - obchodní podmínky společnosti
 - možnost definovat informace, které zákazník uvidí po potvrzení objednávky
 - kontakty na společnost
- ✓ Definování způsobů pro platby



Produkty

- ✓ Přidání/úprava produktů, detailní konfigurace atributů produktů:
 - informace o produktu: název, kód, čitelná URL adresa (pro optimalizaci pro vyhledávače) a kategorie produktu (produkt může patřit do více kategorií), cena s DPH (automaticky přepočítá cenu bez DPH) nebo bez DPH, volba DPH, krátký a detailní popis produktu
 - stav produktu na skladě, nastavení dostupnosti, možnost definovat, jestli je produkt v akci nebo TOP nabídce a nastavit časovou platnost akce/TOP nabídky,



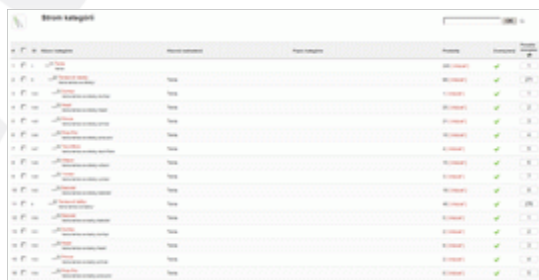
nastavení atributů produktů (např. velikost, barva) pro možnost objednání produktu s vybranými atributy

- rozměry a hmotnost produktu
- hlavní obrázek produktu s automatickým zmenšením obrázku
- další obrázky - umožňuje zadat více obrázků k produktu, variabilita zobrazení a možnost definovat popisky k jednotlivým dalším obrázkům

- ✓ Hromadné úpravy pro vybrané produkty:
 - hromadná změna ceny (naše cena, běžná cena, ušetříte)
 - hromadné přecenění produktů (změna cen na určitou hodnotu nebo o procentuální hodnotu)
 - hromadná úprava atributů produktů (barev, velikostí a jiných vlastností)
 - hromadné upravení množství na skladě
 - hromadné přiřazení produktů do vybraných kategorií
 - hromadné označení produktů jako TOP nebo v AKCI
- ✓ Další možnosti nastavení pro produkt:
 - zobrazit atributy produktu a přidat atribut, nastavit mu pořadí
 - přidat cenu pro zvolenou zákaznickou skupinu
 - přidat/upravit typy produktů
- ✓ Správa souborů pro vkládání obrázků a souborů do adresářů s možností Multi uploadu - nahrát více souborů najednou (i do více adresářů)
- ✓ Katalog produktů a rozšířené filtry produktů
- ✓ Seznam produktů v akci, top produktů aj.
- ✓ Strom uspořádání produktů

Kategorie produktů

- ✓ Seznam a přidání/úprava kategorií produktů a jejich podkategorií
- ✓ Neomezené množství kategorií a podkategorií produktů
- ✓ Přehledný strom kategorií
- ✓ Možnost ke každé kategorii přiřadit charakterizující obrázek, který se zobrazí na stránkách e-shopu
- ✓ Možnost upravit kategorii čitelnou URL adresu (slouží pro zlepšení optimalizace pro vyhledávače)
- ✓ Možnost nastavit kategorii vlastní title název a to i pro více jazykové mutace (slouží pro zlepšení optimalizace pro vyhledávače)
- ✓ Popis kategorie (může se zobrazovat na stránkách)
- ✓ Možnost definovat vlastní dodací podmínky pro kategorii produktů



Název	Stav	URL	Titulek	Popis	Obrazek	Akce	Podmínky
Elektronika	OK	elektronika	Elektronika				
Smartfony	OK	smartfony	Smartfony				
Tablety	OK	tablety	Tablety				
PC	OK	pc	PC				
Periférie	OK	periferie	Periférie				
Príslušenstvo	OK	prislushenstvo	Príslušenstvo				
...

Doprava

- ✓ Seznam a přidání/úprava společností dopravců (např. pošta, kurýr, osobní převzetí,...)

✓ Seznam a přidání/úprava způsobů dopravy

- s možností nastavení cen za dopravu podle rozsahu PSC (podle krajů)
- s možností nastavení cen za dopravu podle rozsahu váhy objednaných produktů
- s možností nastavení cen za dopravu podle celkové sumy objednávky
- možnost nastavit dodací poplatky a poplatky za balné a k nim sazby DPH
- možnost propojit způsoby dopravy se způsoby pro platby (např. při osobním převzetí se dá zaplatit jen v hotovosti nebo dopředu na účet a ne na dobírku,...)



Objednávky

- ✓ Seznam objednávek filtrovatelný podle části názvu objednávky a stavu objednávky
- ✓ Detailní zobrazení objednávek a jejich třídění
- ✓ Možnost upravovat jednotlivé položky objednávky - přidat nové zboží k objednávce, změnit množství objednaného zboží nebo objednané zboží vymazat
- ✓ Možnost upravovat údaje o zákazníkovi, přiřadit k objednávce slevu a změnit způsob dodání
- ✓ Funkce změny stavu objednávky, historie stavů objednávek, možnost přidat komentáře k objednávce a informovat zákazníka o změně stavu objednávky
- ✓ Přehled základních typů stavů objednávek a jejich úprava:
 - Objedávka potvrzená
 - Zboží objednané, objednávka čeká na potvrzení
 - Objedávka zrušená
 - Zboží vrácené, objednávka byla zrušená
 - Zboží bylo zaslané zákazníkovi
- ✓ Možnost přidat nový stav objednávky (např. Zboží převzaté osobně, OK, Zboží vrácené jako nedoručené, atd.)
- ✓ Za příplatek možnost doprogramovat funkcionalitu Generování faktur na základě objednávek v e-shop aplikaci - faktury jsou generované jediným kliknutím v dohodnutém formátu s dohodnutým automatickým číslováním. Funkcionalita obsahuje i kompletní přehled faktur za definované časové období s možností jejich stáhnutí, možnost generovat faktury v souborovém formátu PDF a posílat je na e-mailové adresy zákazníků, v případě vícejazyčného prodeje ve více krajinách se nabízejí i vícejazyčné faktury.



Skupiny zákazníků

- ✓ Seznam a přidání/úprava skupin zákazníků
- ✓ Možnost nastavení slevy a zobrazování cen včetně/bez DPH pro jednotlivé skupiny
- ✓ Možnost definovat popis skupiny (pro interní účely)
- ✓ V případě nákupu zákazníka ze zákaznické skupiny se slevou, se informace o poskytnuté slevě zobrazuje v přehledu objednávek a v potvrzovacím e-mailu

